

報道関係者各位

「令和 7 年度障害者雇用優良事業所等表彰(北海道)」にて ハミュレが努力賞を受賞 教育型人材育成とともに成長

仕事用品店「プロノ」を展開するハミュレ株式会社（本社:北海道札幌市、代表取締役社長:武居秀幸）は、令和 7 年 10 月 29 日(水)、「令和 7 年度障害者雇用優良事業所等表彰」において機構理事長努力賞を受賞しました。



▲（独）高齢・障害・求職者雇用支援機構 北海道支部長 須江様（左）とハミュレ(株) 執行役員 兼 総務部部长・大橋（右）

この表彰は、障害者を積極的に多数雇用している事業所、障害者の雇用の促進と職業の安定に著しく貢献した団体又は個人、模範的職業人として長期勤続する障害者に贈られるもので、現在は独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構が実施しています。今年度の北海道地区は各賞を 4 社が受賞しました。

当社は、作業用品の専門店を 54 店舗展開し、本社と店舗で障害者 15 名を雇用しています。今回の受賞は、高等支援学校や就労移行支援機関と連携しての実習の受け入れと雇用、本人の希望や障害特性に合わせた業務内容、必要に応じて他の従業員が出入りしない個室での面談、ステップアップシートでの段階的な評価方法、マニュアルの作成等を真摯な姿勢として評価いただきました。

▶業務習得度を可視化したステップアップシート。定期的なコミュニケーションにも役立っている。

パートスタッフ・アルバイトスタッフ ステップアップシート(CS)				レベル2 ステップ アップ 案件	
店舗名	評価日	2025年8月20日	評価者	・「LV1」業務項目の80%達成 ・「LV2」以下の全てのレベルの業務項目の80%以上達成	
従業員CD	入社日		氏名		
評価レベル	ベース情報		所属		
2	LV2	【レベル1】 業務習得期間：入社～2か月		【レベル2】 業務習得期間：入社2か月～6か月	
一覧に戻る		6	必須項目 達成率	100%	OK
		24	業務項目 達成率	92%	OK
業務項目	店内業務	☐	商品陳列（指示に対して確実に実行することができる）	☐	指示通りに作業済み確認POPの取り付けができる
		☐	商品補充（指示に対して確実に実行することができる）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	商品整理（指示に対して確実に実行することができる）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	清掃（指示に対して確実に実行することができる）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	店内での適切な声掛けがされている	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
	技能	☐	勤務申請が必要となった際は、KOTにて自ら申請することができる	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	お客様からの相談や質問など、他スタッフへ対応を代わってもらうための適切な声掛けができる（受付カードの使用OK）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	適切な声掛けをしながら自ら必要な作業を行う（受付カードの使用OK、ルール遵守などの習慣化がされている）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
	基本姿勢	☒	無断での遅刻、早退、欠勤がない（必要な理由がある場合は）	☒	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☒	やり直しや再入庫を指示された際、指示に従って正しい身だしなみができている	☒	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	お客様に対して、店舗内において、いつも笑顔で丁寧な接客がされている	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☐	その場の状況や顧客に合わせた対応がされている（声の大きさやトーン）	☐	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）
		☒	自身の作業環境をきれいに保っている	☒	商品OPの作成（指示に対して確実に実行することができる）

■ 社内の理解進み安心して働けて成長できる職場へ 企業在籍型ジョブコーチもサポートに奔走

当社の障害者雇用は「少子高齢化の時代において会社を存続させていくために必要不可欠」という考えのもと、ただ採用するにとどまらず、成果を上げるためのチーム作りの一環と位置付けています。取り組みにより、実際に障害者だけでなく人材の戦力化が進み、マネジメントスキルや生産性が向上しています。

2018 年頃、当社は法定雇用率を満たしておらず、行政指導を受けました。その直後に雇用できた方は 1 週間で退職してしまいました。その後、特定非営利活動法人クロスジョブ様とつながりができて理解が深まったことで、取り組みに本気で向き合うようになりました。

現在は、会社全体の理解が進み、定期的なコミュニケーションや合理的配慮によって障害を持つ方が安心して働ける環境づくりを推進するほか、障害者雇用担当・人事課 兼 企業在籍型ジョブコーチの寺田が外部との繋がりをもち、勉強会への参加や高等支援学校へ赴いての説明、雇用している各店に足を運んでのサポート、面談等も行っています。

また、合理的配慮から効率化に繋がった事例もあります。店内の整頓の際、ツナギは畳むのが難しいため畳み板を採用したところ、それがきっかけで全店的に導入、時短になり生産性が上がりました。今後も引き続き、障害の有無に関係なく、全てのスタッフの戦力化による生産性向上の実現を目的とし、努めてまいります。

■ その他取り組み事例

・**現場の姿勢で改善** ～ 課題に対して諦めず「手を尽くして信じて待つこと」で改善と成長に繋がっています。

・**店舗従業員同士の「交流会」をきっかけに良い取り組みが広がった例**

～ 雇用店舗間の「交流会」を半年に 1 度実施。個店の取り組みを他店にも紹介します。その後複数店舗で実践し、理解の促進につながっています。

・**教育現場のよくある悩み「思ったように仕事をしてくれない」を改善**

～ 「期待（目標）の共有」をコミュニケーションの中で行います。目標を合わせ、一方的な期待が生じたり、方向性が異なったりしないような成長支援をしています。



■会社概要

企 業 名 : ハミューレ株式会社 HAMURE Co., Ltd.

本社所在地 : 北海道札幌市東区北 34 条東 14 丁目 1-23

電 話 : TEL. (011) 712-8300 FAX. (011) 712-8277

代 表 者 : 代表取締役社長 武居 秀幸

創 業 : 1975 年 10 月 3 日

設 立 : 1980 年 8 月 23 日

資 本 金 : 8505 万 250 円

売 上 高 : 103.4 億円 ※2024 年 8 月期

従 業 員 数 : 566 名 ※2025 年 8 月 20 日現在

事 業 内 容 : 仕事用品店の展開、インターネット販売、卸売、商品の企画開発

事 業 所 : プロノ 54 店舗（直営 49 店舗、FC5 店舗）、プロノセレクト 1 店舗（直営店）

ホームページ : <https://www.hamure.co.jp/>

50 周年記念特設ページ : <https://www.hamure.co.jp/anniversary>

<報道関係者からのお問い合わせ先>

ハミューレ株式会社 経営管理部広報法務課 担当 : 吉田

TEL : 011-712-8300 FAX : 011-712-8277

E-mail : infomation@hamure.co.jp