

【重要】盗難による個人情報紛失についてのお詫びとお知らせ

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

本日未明、弊社におきまして金庫の盗難が発生しました。金庫には個人情報を含むデータが保管されておりました。個人情報に関しましては厳重に管理をしておりましたが、このような事態が生じてしまったことを極めて遺憾に思っております。お客様をはじめ、関係者の皆様にはご迷惑とご心配をお掛けすることとなり深くお詫びを申し上げるとともに事件の概要、今後の対応策についてお知らせいたします。

1. 事実経緯

本日午前3時16分、弊社店舗においてセキュリティ対応の従業員通用口が何者かにより破壊され、店舗内に侵入された上に金庫(約100kg)を持ち去られました。当該金庫の中にはお客様情報を含むデータが保管されておりました。

本日早朝、警察に被害届を提出いたしました。現時点では当該金庫は発見されておりません。また、現在までのところ、本件に関してこれらの情報が不正に使用される等の事実は確認されていません。

2. 盗難にあった個人情報の内容

金庫内に保管されておりましたお客様情報は以下の通りです。なお、当該情報はデータ化されており、開くためには特殊なソフトウェアを必要としておりますので、簡単には解読できない仕組となっております。

ポイントカード会員

名前(漢字およびよみがな)、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、性別

来店回数、購入履歴、入会日、職業分類

通信販売会員

名前(漢字およびよみがな)、住所、メールアドレス、購入履歴

その他

クレジットカード番号、カードの有効期限

3. 再発防止策

弊社では本件を厳粛に受け止め、再びこのような事態が発生しないよう、事務所の防犯体制を改めて見直し強化するとともに、データセンターにバックアップを委託するなど、情報セキュリティの更なる強化を徹底してまいります。

4. お客様への対応について

今後も捜査の進捗について、新たにお伝えすべき状況が生じ次第、ホームページ等にて随時ご報告を行なってまいります。ご迷惑とご心配をおかけしまして本当に申し訳ございません。何かお困りのことがございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ハミューレ株式会社
代表取締役社長 武居秀幸

お問い合わせ先:個人情報保護窓口担当まで

011-712-8300